

Download Observer - Schutz vor Datendiebstahl aus SAP



SAP Lösungen

Die Herausforderung

SAP Anwender können sensitive Daten auf einfache Weise mittels PC-Download oder Mailversand aus dem System herunterladen. Datenschutzrechtlich ist dies sehr problematisch, da solche Extrakte nicht mehr durch das SAP-Berechtigungskonzept geschützt sind und auf einfache Weise weitergegeben werden können. Organisatorische Maßnahmen sind oft wirkungslos, da es im SAP Standard an einer technischen Unterstützung fehlt. Der Download kann im SAP-System nur per Berechtigung komplett erlaubt oder verboten werden. Eine intelligente Filter- und Protokollierungsfunktion ist nicht vorhanden. In der Praxis ist es daher nicht nachvollziehbar, welche Daten aus dem SAP-System heruntergeladen worden sind.

Die Lösung

Mit Hilfe des Download Observers können alle Datenextrakte aus dem SAPGui protokolliert und automatisch auf sensible Daten hin untersucht werden. Anders als im SAP Standard wird nicht nur der Dateiname und die Größe, sondern die gesamte Datei gesichert und für spätere Auswertungen vorgehalten. Darüber hinaus werden alle aus SAP ausgehenden Mails ebenfalls in Hinblick auf Größe, Empfänger und Inhalt überprüft. Für den Benutzer erfolgen alle Prüfungen vollständig transparent und ohne Änderung des normalen Arbeitsablaufs.

Je nach hinterlegter Sicherheits-Policy können unterschiedliche Aktionen angestoßen werden. Von der Benachrichtigung des Anwenders über eine potenzielle Gefahr bis hin zur Blockierung der Kommunikation. Als Filterkriterien können die Dateigröße, der Inhalt sowie Sender und Empfänger von Mails herangezogen werden.

Durch den Einsatz des Download Observers ist es auf einfache Weise möglich, unerwünschten Datenabzügen vorzubeugen und die Mitarbeiter zu sensibilisieren. Bei Bedarf kann ein Freigabeverfahren aktiviert werden, das den Download von Daten erst nach Freigabe durch einen Vorgesetzten ermöglicht.

Technische Voraussetzungen

Der Download Observer wurde in ABAP entwickelt und kann direkt per Transport installiert werden. Die Integration in die Standard SAP-Download-Mechanismen bzw. Kundenentwicklungen kann auf einfache Weise erfolgen. Es werden alle SAP Version ab SAP 4.6C einschl. Unicode unterstützt.

Gern stellen wir den Kontakt zu unseren Referenzkunden für Sie her.

Weitere Informationen erhalten Sie unter:
info@akquinet.de

Mandant	Benutzer	Download...	Download...	Dateityp	Dateigröße	OK	Gefundenes Wort	Logtyp	Rechnername	TCode/Program	Transaktionscode	Dateiname mit Pfadangabe
100	DVANDJ.JCK	12.02.2009	08:24:31	BIN	2.628			6	BE-NOTE-003	SAPRW00	SMW0	R:\akquinet_IBS\0800_Templates\Akquinet_Logo\saat.g
100	DVANDJ.JCK	12.02.2009	08:19:07	BIN	2.628			6	BE-NOTE-003	SAPRW00	SMW0	R:\akquinet_IBS\0800_Templates\Akquinet_Logo\SKST.t
100	RKENPF	07.02.2009	21:07:36	MAIL	6.385			6		SAP-Office	SAP-Office	ralf.keapf@akquinet.de
100	RKENPF	07.02.2009	20:51:23	MAIL	2.064			6		SAP-Office	SAP-Office	christian.kujac@akquinet.de
100	RKENPF	07.02.2009	20:48:19	MAIL	200.923			6		SAP-Office	SAP-Office	RALF_KEPFR@AKQUINET.DE
100	RKENPF	07.02.2009	20:48:19	MAIL	200.923			6		SAP-Office	SAP-Office	RALF_KEPFR@AKQUINET.DE
100	RKENPF	07.02.2009	20:31:34	MAIL	200.914			6		SAP-Office	SAP-Office	ralf.keapf@gmx.de
100	RKENPF	07.02.2009	20:31:34	MAIL	200.914			6		SAP-Office	SAP-Office	ralf.keapf@gmx.de
100	CKUJAC	30.01.2009	15:39:06	XLS	179.952		PARTNER	6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	Excel file
100	CKUJAC	30.01.2009	16:26:38	ASC	4.000		CASH	6	nbkujac	SAPMS00M	SEU_INT	C:\dokumente und Einstellungen\ckujac_AKQUINET\SapW
100	CKUJAC	29.01.2009	20:50:14	BIN	773.214		PARTNER	6	nbkujac	/SAST/YSASTST0	/SAST/CR_AUTH	C:\temp\export.XML
100	CKUJAC	29.01.2009	19:49:59	BIN	175.104		PAYMENT	6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\test_int
100	CKUJAC	29.01.2009	19:49:15	ASC	15.153		PAYMENT	6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\DOCUMENT-1\CKUJAC-1_AKO\LOKALE-1\Temp\WORDFOLE.TXT
100	CKUJAC	29.01.2009	19:47:47	BIN	470.842		PARTNER	6	nbkujac	/SAST/YSASTST0	/SAST/CR_AUTH	C:\temp\test_RTF
100	CKUJAC	29.01.2009	19:37:33	BIN	169.378		PAYMENT	6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\test_RTF
100	CKUJAC	29.01.2009	19:35:30	BIN	167.858		PAYMENT	6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\test_RTF
100	CKUJAC	29.01.2009	19:33:58	BIN	916			6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\IS_COMPLE.gif
100	CKUJAC	29.01.2009	19:33:58	BIN	132			6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\IS_STA_0k.gif
100	CKUJAC	29.01.2009	19:33:57	BIN	889			6	nbkujac	Z_BC_SHOW_DOWNLOAD_LOG	SEU_INT	C:\temp\IS_5_LED1.gif

Kontakt: akquinet AG • Paul-Stritter-Weg 5 • 22297 Hamburg
Fon: +49 (0)40 881 73-0 • info@akquinet.de • www.akquinet.de