

Kundenorientierung

Was können wir:

Kundenorientierung ist bei uns das Wichtigste!

- **Flexibilität:** kurze Entscheidungswege und Reaktionszeiten bei Kundenwünschen

Persönliches Commitment

- **Konsequente Ausrichtung am Business:** Technisch können wir sehr viel. Die Qualität unserer Lösungen wird bei und aber nicht technisch sondern aus Perspektive des Kundennutzens definiert.
- Bei uns kaufen Sie Know-how, keine anonymen Dienstleistungen
- Wir leben Partnerschaft mit Handschlagqualität

- **Integrative Lösungen entlang der Wertschöpfungskette**
- **SAP Betreuung und Entwicklung (Spezialisieren und Optimieren)**
- **Knowledge Management (Von den Daten zur Innovation)**

Kosten- und Nutzenorientierte Vorgangsweise

- Gesamtlösungen in Schritten sind Ihr Nutzen und unser Ziel
- Wir arbeiten kostenbewusst und nutzenorientiert
- **Schlanke Lösungen**, die darauf abzielen, Vorhandenes besser zu nutzen, zu ergänzen und zu verbessern.

Prozessorientiertes bzw. themenübergreifendes Denken

- Technologisches Know-How (ABAP, User Interfaces wie WebDynpro, BSP, ...)
- Branchen-Know-How (Fertigungsindustrie, Anlagen- Maschinenbau, ...)
- Prozess-Know-How
- Schnittstellen-Know-How
- **Integrative Lösungen entlang der Wertschöpfungskette:** Bei der Optimierung von Geschäftsprozessen ist zu berücksichtigen, dass Unternehmensprozesse heutzutage nicht mehr nur innerhalb des Unternehmens beginnen und enden. Deshalb ist die weitreichende Einbindung von Kunden und Lieferanten in das firmeneigene System über Supplier Relationship Management (SRM), Supply Chain Management (SCM) und Customer Relationship Management (CRM) voranzutreiben. Diese Einbindung muss aber so schlank wie möglich konzipiert werden! Dies sehen wir als eine unserer größten Stärken!

Effiziente Innovation

- Wir orientieren uns am technischen State of the Art - mit Blick auf die Kundensituation entwickeln wir dann die effizienteste Lösung.

Unser Teamgeist: gemeinsame Lösungsfindung für größtmöglichen Kundennutzen