

# SEMANTISCHE WISSENSNETZE â

## SEMANTISCHE

## INFORMATIONSARCHITEKTUR

[<< Zurück](#)

### Unser Anspruch

Einzigartige Problemlösungskompetenz für unsere Kunden durch qualitativ hochwertige Informations- und Kommunikationskonzepte!

### Zielgruppe

Wir wenden uns mit unserem Lösungsansatz an Geschäftsführer, Abteilungsleiter und alle, die verantwortlich für optimale Informationsflüsse sind und oft solche und ähnliche Fragen stellen bzw. stellen:

- Wie verbinde ich meine weltweit verstreuten Informationen systematisch, um produktive Arbeit zu ermöglichen?
- Warum wurde diese Information bzw. dieses Thema nicht berücksichtigt?
- Wo und wie finde ich Informationen zu? In einem Dokument? Ja aber welches Projekt war das?
- Wo hat Herr Muster das Dokument â Konkurrenzbeobachtungâ abgelegt, bevor er gegangen ist?
- ...

### Lösung

Richtige Information ist der Motor erfolgreicher Unternehmen. Gleichzeitig ist Information so selbstverständlich, dass oft kaum darüber nachgedacht wird. Dies ist im Wissenswettbewerb gefährlich.

Wir im Geschäftsbereich â Semantische Informationsarchitekturâ haben uns das Ziel gesetzt, ihre Informationsarchitektur bewusst ganzheitlich zu optimieren; auf strategischer und/oder auf operativer Ebene. Die HKS hat bereits einige Kunden inhaltlich und technologisch (Portal, Semantische Netztechnologie) betreut.

Kern unserer Konzepte ist ein semantischer Wissensnetzansatz des Unternehmens im Spannungsfeld zwischen Strategie, Mitarbeiterführung und IT. Damit können wir Probleme wie die obigen gemeinsam mit unseren Kunden effektiv, effizient und dauerhaft lösen. Träger der Lösung ist eine ganzheitliche und kontextsensitive Problem- und Lösungsmodellierung mit Hilfe von Wissensnetzen.

Semantische Netze und Strukturen machen dabei nichts anderes, als die zentralen Problemstellungen bzw. das Lösungsfeld eines beliebigen Bereichs (Kundenhelpline, Produktwissen, Strategiewissen, usw.) durch die Darstellung von Knoten und Verknüpfungen herauszuarbeiten. Damit wird der organisationale Kontext als Basis von Informationen herausgearbeitet.

Durch die maßgeschneiderte Konzeption ihrer Informations- und Wissensbasis werden ihre alten und neu hinzukommende Informationen wertvoller, weil produktiver einsetzbar! (aus Information wird wertvolles Wissen).

### Nutzen

Egal, in welchem Bereich sie eingesetzt werden: Semantische Wissensnetze tragen (durch systematische Sinnstiftung) zu einem wirtschaftlicheren weil schnelleren, gezielteren und besseren Problemverständnis und zur wirtschaftlicheren Lösungsfindung bei; auf operativer und strategischer Ebene.

**Grundlage unseres Erfolgs:**

Die Grundlage unserer erfolgreichen Lösungen ist ein gemischtes Team aus IT/Wissensmanagement und Organisationsspezialisten. Unsere Experten in diesem Bereich sind Praktiker, die wissenschaftlich fundiert sind. Anknüpfungspunkte im Bereich moderne ERP-Lösungen sind ebenfalls garantiert.

Unser Ansatz ist grundsätzlich branchen- und fachbereichsunabh ngig! (Sie sind die inhaltlichen Profis. Wir wissen wie Wissen effektiv funktioniert.)

**Referenzen**

Zu unseren Referenzen zählen Engel, Egger, Promot, Tilak, Magistrat Steyr, W&H Dentaltechnik, VAI, ...

**Vorgangsweise**

Die IT ist einflussreicher Träger moderner Organisationsl sungen. So enden viele unserer Projekte in umfassenden IT-Konzepten. Allerdings setzen wir unsere Projekte auf der organisationalen Ebene basierend auf einem nachhaltigen Entwicklungskonzept und mit dem Ziel eines ganzheitlichen Informationsverst ndnisses an. Dazu gehören Analysen der organisationalen Dynamik genauso, wie die Ausrichtung an den strategischen Zielen.

**Beispiele**

- Weltweite Vernetzung produktionskritischer Informationen
- Gezieltes Verwalten von Problemlösungen im IT-Bereich
- Abbilden von kritischen Behandlungspfaden
- Strategieorientierte Mitarbeitergespräche
- Vision
- Aktionspläne zur Implementierung des Themas Wissensmanagement
- Spiele zur Erfahrungssicherung
- ...

**Eingesetzte Werkzeuge**

- K-Infinity (Hyperlink zur Produktinformation): Semantische Netztechnologie mit folgenden Vorteilen:
- Rasches Auffinden von Dokumenten und Informationen
- Unterschiedliche Suchmechanismen
- Keine redundanten Informationen oder Dokumente
- Alle Arten von Wissensträgern werden unterstützt (Dokumente, Personen, usw.)